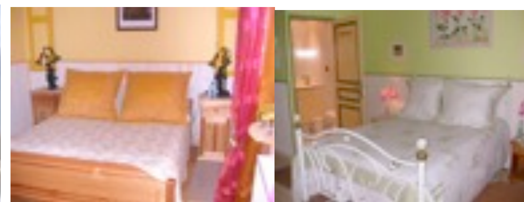
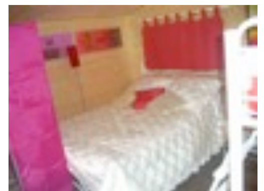





La Coulée Douce Poyaudine - Mme Bender

Adresse postale : 1, impasse du donjon - 89240 Beauvoir - France

Tel. 00 33 3 86 41 18 45 - Fax. 00 33 3 86 41 16 19

N° de siret 379 979 768 00023 - N° de TVA intracommunautaire : FR 69 379 979 768
Mail ; yaffi@sfr.fr

Conditions de vente, et mode d'emploi...

Cette année, on ne dépensera pas moins, mais on consommera mieux ! Nous avons calculé nos tarifs à la personne et au forfait, pour 1 ou plusieurs jours, en semaine ou en WE. Ainsi, pourrez-vous mieux comparer et mieux choisir.
EXEMPLE = **Prix moyen à la Coulée Douce, en chalet de résidence de plein air, (Shéhérazade), ou en gîte, (Chèvrefeuille),1 jour en semaine, base 4 personnes : 16,50 €/pers. - 16,62 €/pers. en WE.**
Sachant que le prix moyen d'un gîte en France, tourne autour de 23 euros par personne.

Un mini village vacances familial et convivial !
Les plus de la Coulée Douce : le choix, l'originalité, le dépaysement et la capacité d'accueillir les groupes !
Ville romantique ou campagne bucolique, tente ou chambre d'hôtes, vaste gîte ou tipi ? Ou encore, du jamais vu : un appartement-piscine ? Dans tous les cas, la déco est soignée, et les couchages confortables. Alors, bienvenue à vous !

7 formules pour vos nuitées.

Mais quelque soit leurs prix, tous nos couchages sont excellents et la déco toujours soignée. De la tente la plus basique, à l'appartement-piscine le plus extraordinaire, en passant par les chalets, les gîtes ou la chambre, vous trouverez à la Coulée Douce, un hébergement selon votre goût ou votre budget ! Et chacun, dans un cadre citadin romantique, (les Pensées Douces à Auxerre), ou délicieusement bucolique, (La Coulée Douce à Beauvoir - 15 km d'Auxerre), niché au coeur d'un jardin luxuriant et perdu au milieu d'une campagne préservée, romantique et tellement "french country," avec son patchwork de vertes prairies, d'étangs miroitants et de bois profonds. Bienvenue à vous !
PS : nos tarifs ne sont pas contractuels mais indicatifs et peuvent fluctuer en fonction du nombre des personnes, du nombre d'habitations louée, de la saison, de la fréquentation ou encore, de promos ponctuelles.

Réservation : la piscine et le spa ne sont chauffés que pour vous et nécessitent 4 à 5 jours pour monter en température, aussi merci de réserver suffisamment tôt à l'avance.

Note : merci de prendre connaissance de nos conditions de vente avant toute réservation.

Locations - hébergement...nos prix sont indiqués par nuit, pour 1 à 12 personnes.

Et chaque prestation est codifiée **: choisissez en fonction du nombre de personnes, de l'habitation désirée et de votre durée de séjour, parmi 7 prestations,** ***pour tous les goûts et tous les prix !***
ENSUITE VOUS POURREZ vous faire une idée du prix de VOTRE SEJOUR et envoyer VOTRE ACOMPTE.

Au choix : tente pour 2 ou 3 pers., chambre de toile avec meubles de grand mère, chalet en résidence de plein air, chambre avec cabinet de toilette attenant et cuisine de jardin en option, gîte, tipi avec cuisinière et vaisselle, ou appartement-piscine.
B@b -self-management - restauration - prestation avec ou sans service - nuitée - visite en soirée sans loger sur place, avec bar.........TOUT EST POSSIBLE à la Coulée douce !

I -Mode d'emploi

A noter pour vos réservations *: Les prestations sont classées par lettres et numéro. Il suffit de choisir et d'indiquer celle de votre choix.*

Exemple :

C-Chalets : 1 jour en semaine

C1-base 2 personnes :	**50€/jr**	**25,00€/pers.**
+ J1 2 x-café gourmand :	10 €	5,00 €/pers.
+ P02-Equipement draps pour 1 lit + 2 serviettes	30 €	15,00 €/lit forfait
+ J6 2 x- Piscine à température naturelle :	6 €	3,00 €/pers
TOTAL	**96 €**	
Rb-réduction ADHERENT : *10 %*	86,40 €	
Acompte 25%	**21,60 €**	
TS 0,50 X 2	1,00 €	
Solde	**65,80 €**	

PS : en dessous de 4 personnes, il n'est pas utile de déposer une caution pour la piscine

Mode d'emploi :
Vous pouvez ainsi facilement remplir vous-même votre contrat et le signer, puis nous l'envoyer à La Coulée Douce, 1, impasse du donjon - 89240 Beauvoir. Nous le contresignerons à votre arrivée.
Attention toutefois à ne pas omettre de vérifier la disponibilité. Car tout contrat qui serait envoyé sans que la disponibilité soit assurée, sera considéré comme nul et non advenu.

-Si le nombre de petits dej. souhaité n'est pas le même que le nombre de personnes, merci de l'indiquer également sous la rubrique J2 Petit-dej : .....

-Indiquez aussi vos éventuelles réductions. RA kid, RB adhérent, RC Dernière minute, ou RD Cumul) : réduction 10 % (+ N° d'adhérent le cas échéant)
NB. Dans le cas des RC ou RD il faut choisir l'une ou l'autre. Les deux ne se cumulent pas. Et l'on ne peut prétendre cumuler plus de 2 réductions entrainant un montant de 20% maximum.

Réductions :

-Dernière minute : moins 10%
Vous réservez la veille ou le jour même, vous payez cash par TPE, avec votre carte de crédit, vous économisez 10 % sur tous séjours.

-Clubeurs : moins 10%
Demandez votre carte d'adhérent à yaffi@sfr.fr. ! Avantages club : cadeaux pour parrainages, abonnements et autres primes.

Taxe de séjour :
en sus à rajouter au prix de votre prestation (uniquement pour les nuitées)

-Tente : 0,20 €/pers/nuit
-Chatet/gîte : 0,50 €/pers/nuit
-Chambre : 1 €/pers/nuit
Les enfants de moins de 13 ans sont exemptés.

II -Conditions de vente :

1-Acompte : 25%
Non remboursable.

2-Annulation : a-Tout séjour annulé le jour même ou la veille, est dû en totalité.
b-Tout séjour annulé dans le mois qui précède l'échéance, est dû à hauteur de 50%.
c-Au delà de 31 jours, le séjour est remboursé, s'il a été payé ou est annulé, sans autre frais que l'acompte qui reste dû.

3-Caution : 400 € (restituée le jour du départ, si tout est ok).
a-Tout dégât, salissure, pollution, casse entraînera le remplacement à l'identique ou une indemnité d'un montant égal à la valeur de l'objet rendu hors d'usage, cassé, sali ou abimé.
b-Le montant sera prélevé sur la caution, qui sera encaissée.
c-Le client doit signer au préalable, une fiche stipulant qu'il renonce à annuler son chèque de caution.
d-En cas de vandalisme, la gendarmerie sera appelée et le contrevenant devra répondre de ses actes devant la justice.

4 -Contrat : a-Tout séjour à la Coulée Douce Poyaudine implique la signature d'un contrat en bonne et due forme à télécharger sur ce site, engageant les deux parties, et garantissant à l'une comme à l'autre, sa bonne exécution.
b-Il suffit au client de personnaliser, imprimer et signer son contrat, qu'il enverra ensuite avec son chèque d'acompte, ou en même temps que son paiement CB ou virement Paypal ou bancaire à La Coulée Douce Poyaudine, Mme Bender, 1, impasse du donjon - 89240 Beauvoir.

5-Disponibilité : a-La disponibilité est renseignée le jour J, à l'heure H, et n'est valide qu'à ce moment précis.
b-Comme à l'heure d'Internet, la disponibilité peut changer instantanément à T + 1, le client a donc tout intérêt à finaliser sa réservation dans l'instant, en versant immédiatement son acompte par TPE, (CB dictée au téléphone), ou Paypal, ce qui lui garantit que sa/ses dates lui appartiennent dès cet instant, et qu'elles ne pourront donc être louées à personne d'autre.
c--Aucun client ne peut prétendre être logé, si la disponibilité ne le permet pas, et s'il n'a pas pris, au préalable, la précaution de réserver.
d-Si deux clients arrivent au même instant T, (chacun ayant seulement déposé une option, sans versement), celui qui sera logé sera le premier arrivé, même s'il arrive 60 seconde avant l'autre.
e-Une réservation ferme et définitive à l'instant T annule automatiquement toutes les options qui n'ont pas été garanties par un versement ferme et définitif.
f-Une réservation par mail qui n'est pas confirmée par un versement et un accusé de réception, n'est pas valide.
g-Aucun client ne peut envoyer de valises non accompagnées et sans prévenir. Dans ce cas, la Direction décline toute responsabilité vis à vis des de ces bagages et n'en répondra pas.
h-Un client peut arriver sans réservation préalable et sera logé, seulement si la disponibilité le permet. La Direction décline toute responsabilité si le client ne peut être logé.

6-Fiche d'état des lieux : a-Une fiche d'état des lieux doit être remplie et signée par le bailleur et le preneur, à l'arrivée et au départ.
b-Elle est téléchargeable sur ce site.

7-Horaires clients en nuitées : tentes, chambres, gîtes etc... :
a-Arrivée 17 h - Départ : midi le lendemain.
b-Les clients en hébergement qui voudraient bénéficier de la piscine, peuvent rester au delà de midi le jour de leur départ, s'ils sont clients du bar ou de la piscine.

8-Horaires Bar/Piscine :

a-clients en hébergement *(autres que ceux ayant loué le bâtiment piscine en gîte)* : 7h 30 à 1 h du matin, ou 2 h, les jours fériés, WE et vacances estivales.

b-clients extérieurs sans hébergement : de 9 h à 1 h du matin ou 2 h, les jours fériés, WE et vacances estivales.
Les horaires de fermeture pour les personnes en visite, sont ceux de la préfecture et sont liés à la loi (incontournable),s'appliquant aux détenteurs d'une licence 4.
c-Contrairement à une idée commune (et fausse !), il n'est pas possible pour des clients sans hébergement, de rester au delà des horaires préfecture, sous le prétexte qu'ils sont réunis en «club privé». Ce terme n'a aucune consistance juridique. En fait, seuls les clients ayant loué la piscine comme un gîte, peuvent y séjourner le temps de leur séjour, sans contrainte d'horaire, autre que celui de leur contrat.
Merci également de respecter les interdictions de fumer dans tous les locaux. Toute personne qui ne respecterait pas ces consignes s'expose à des poursuites.

9-Horaires réception pour chambres, gîtes et clients en nuitées :
a-Arrivée : 17h à 21 h.
b-Sur rendez-vous, en dehors de cette plage horaire.
c-Sur rendez-vous, pour les clients en visite de jour.
Vous arrivez par le train ? Indiquez-nous votre heure d'arrivée, nous venons vous chercher à la gare d'Auxerre.

10-Piscine naturelle, en visite de jour :
a-Les clients en hébergement qui voudraient bénéficier de la piscine (naturelle ou chauffée sur demande), peuvent rester au delà de midi, le jour de leur départ, s'ils sont clients du bar ou de la piscine.

11-Paiement : par CB, virement bancaire, ou Paypal.
a-Tout séjour commandé doit être payé avant l'arrivée.
b-Les séjours commandés le jour même, se payent à l'arrivée, par CB ou espèces, exclusivement avant d'entrer dans les lieux.

12-Paiement par chèque : a-Le chèque ne permet une réservation garantie qu'au moment où l'argent est déposé sur notre compte. Il ne sera accepté que pour des acomptes versés 25 jours au moins, avant le début du séjour.
Tout envoi ou dépôt de chèque (en particulier de caution), devra obligatoirement porter au dos le n° de votre carte d'identité et la photocopie de cette dernière. Toute opposition interdisant après coup l'encaissement du chèque impliquera l'intervention d'un huissier de justice et sera punie d'une amende, car cette pratique est interdite par la loi. Dans un cas semblable, la Coulée Douce portera plainte contre l'émetteur du chèque mis en opposition et réclamera au contrevenant une indemnité s'élevant à 5 fois le montant du chèque, pour frais d'huissier. Si tout cela vous parait contraignant, merci de réaliser que d''autres moyens de paiement plus pratiques et plus sûrs existent : espèces en euros (ou dollars + 15% pour frais), CB visa ou mastercard, virement bancaire, (nous demander l'IBAN), virement Paypal à : contact@bienvenue-chez-vous.com ou virement postal «Wertern Union» (+10%), à Mme Bender, 1, impasse du donjon - 89240 Beauvoir. Merci de réaliser que nous sommes au XXI ème siècle et que les meilleurs modes de paiement sont : les espèces, la carte bancaire, (sauf Amex), le TPE, que nous pratiquons tous les jours, ou le virement.

13-Piscine : a-l'accès à la piscine chauffée (ou au spa) nécessite une réservation préalable, la signature d'un contrat et le dépôt d'une caution.
b-L'accès à la piscine non chauffée, (3 euros) se paye comme une consommation et est réservée au client du bar. Elle n'est en aucun cas comprise dans le prix des locations et n'est accessible que si la disponibilité le permet.
c-Si la piscine est chauffée à l'arrivée d'un client et sans que ce dernier l'ai réservée, s'il souhaite se baigner, son accès est payant : 12 €/personne - 7 € enfant. BB gratuit jusqu'à 2 ans dans la mesure des disponibilités.
d-Ses horaires d'ouverture sont ceux du bar.
e-Bien entendu, dans ce cas, la piscine est utilisée en accès libre et sans exclusivité.

f-Lorsque la piscine est réservée en exclusivité, (ou louée en tant qu'appartement,) elle est fermée pour tout autre client et non disponible.
g-La piscine offre en self service, des serviettes, draps de douche et de bain. Leur prix est affiché : 5 € la serviette de toilette, 7 € la serviette de douche et 9 € le drap de bain.
H-Toute serviette utilisée sera facturée.
h-L'accès à la cuisine de la piscine est privé pour tout client qui n'a pas réservé la piscine en tant que gîte.

14- Virement Paypal : à contact@bienvenue-chez-vous.com

15- toute personne louant à la Coulée Douce, est censée avoir lu et accepté ces conditions de vente.

Merci de votre compréhension. BIENVENUE a tous et bon séjour !